

Privacy Statement I-Cane

Door de aard van onze dienstverlening beschikt I-CANE over bepaalde gegevens van u. Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening eenvoudig, persoonlijk en betrouwbaar is. Wij zijn dan ook voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening waar nodig te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke behoeften. I-CANE gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking van uw gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

In dit privacy statement hebben wij op een rij gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt hier in lezen welke gegevens wij van u verwerken. Dit privacy statement is opgebouwd uit verschillende hoofdstukken. Een overzicht vindt u hieronder.

Dit privacy statement geldt voor alle klanten van I-CANE. Ons statement kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy statement vindt u altijd op onze website.

Wanneer is dit privacy statement van toepassing?

Deze privacy informatie is van toepassing op alle gegevens die I-CANE van u verwerkt in het kader van de producten en diensten die I-CANE in Nederland op de markt brengt.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is I-CANE, Poststraat 8 te Sittard.

Welke gegevens verwerkt I-CANE?

Persoonsgegevens

Als u zich aanmeldt als klant van I-CANE of contact met ons opneemt, verwerkt I-CANE uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die zijn te herleiden tot individuele natuurlijke personen. Bijvoorbeeld als u zich aanmeldt als klant vraagt I-CANE mogelijk uw naam, adres, woonplaats, kopie van uw legitimatiebewijs of artsenverklaring, bankrekeningnummer,

e-mailadres en geboortedatum. Als u een beroep doet op de diensten van een zorgverzekeraar (vergoeding) moet deze daar toestemming voor geven.

Verkeersgegevens

Als u gebruik maakt van de diensten, verwerkt I-CANE ook verkeersgegevens die verband houden met dit gebruik, maar die niet de inhoud van de communicatie zelf betreffen. Verkeersgegevens zijn kort samengevat (anonieme) coördinaten die samenhangen met gewandelde routes.

Waarvoor gebruikt I-CANE uw gegevens?

Dienstverlening

I-CANE verwerkt uw persoons-, en verkeersgegevens in de eerste plaats om onze diensten aan te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen van aanvragen, het tot stand brengen van een levering en het afhandelen van storingsmeldingen of klachten, is verwerking van uw gegevens noodzakelijk. Zonder verwerking van uw gegevens kunnen wij onze diensten niet aan u leveren.

I-CANE verkoopt haar producten en diensten ook via door haar geselecteerde partners. Voor dit doel kan I-CANE persoonsgegevens aan haar partners verstrekken.

Inschakelen derden

I-CANE schakelt derde partijen in bij bepaalde diensten, zoals Mobiliteits training. Voorzover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot persoonsgegevens heeft I-CANE de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om u verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Inzet data-analyse technieken voor de verbetering van onze dienstverlening

Voor de verbetering van onze diensten zetten wij data-analyse technieken in die verkeersgegevens verzamelen en analyseren. Analyse vindt anoniem plaats en wij kijken uitdrukkelijk niet individuele patronen. De opgedane informatie wordt niet gebruikt voor commerciële doeleinden (slimme acquisitie en reclame boodschappen).

Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

I-CANE is op grond van de wet verplicht om uw gegevens te bewaren en in sommige gevallen aan derden te verstrekken.

Marketing- en verkoopactiviteiten

Indien u daarmee hebt ingestemd verwerkt I-CANE uw persoonsgegevens (niet zijnde verkeersgegevens) ten behoeve van marketing- en verkoopactiviteiten (ook na beëindiging van het contract) ten behoeve van eigen dienstverlening van I-CANE. Uw gegevens worden verwerkt voor het doen van (gezamenlijke) aanbiedingen, zowel schriftelijk, telefonisch als elektronisch (onder meer via SMS en e-mail).